Introducción

Cuando Deceval requiera activar el sitio de contingencia remoto, los usuarios internos y externos del sistema SIIDJ, deben cambiar el direccionamiento de sus estaciones hacia el sitio de contingencia. Para ello, deben aplicar los pasos presentados en este manual. En caso de requerir apoyo, pueden comunicarse con nuestro Front Office al 3765460 en Bogotá, 3117383 en Medellín ó 6670202 en Cali.

Importante: Si la comunicación con Deceval se realiza por un medio diferente a canal dedicado, recuerde establecer la conexión de acceso telefónico para la línea RDSI previo a establecer el túnel con la VPN.

2. Elegir Entre Producción (Deceval_DatacenterA) y Contingencia (Deceval_Contingencia) / Activar Un Sitio

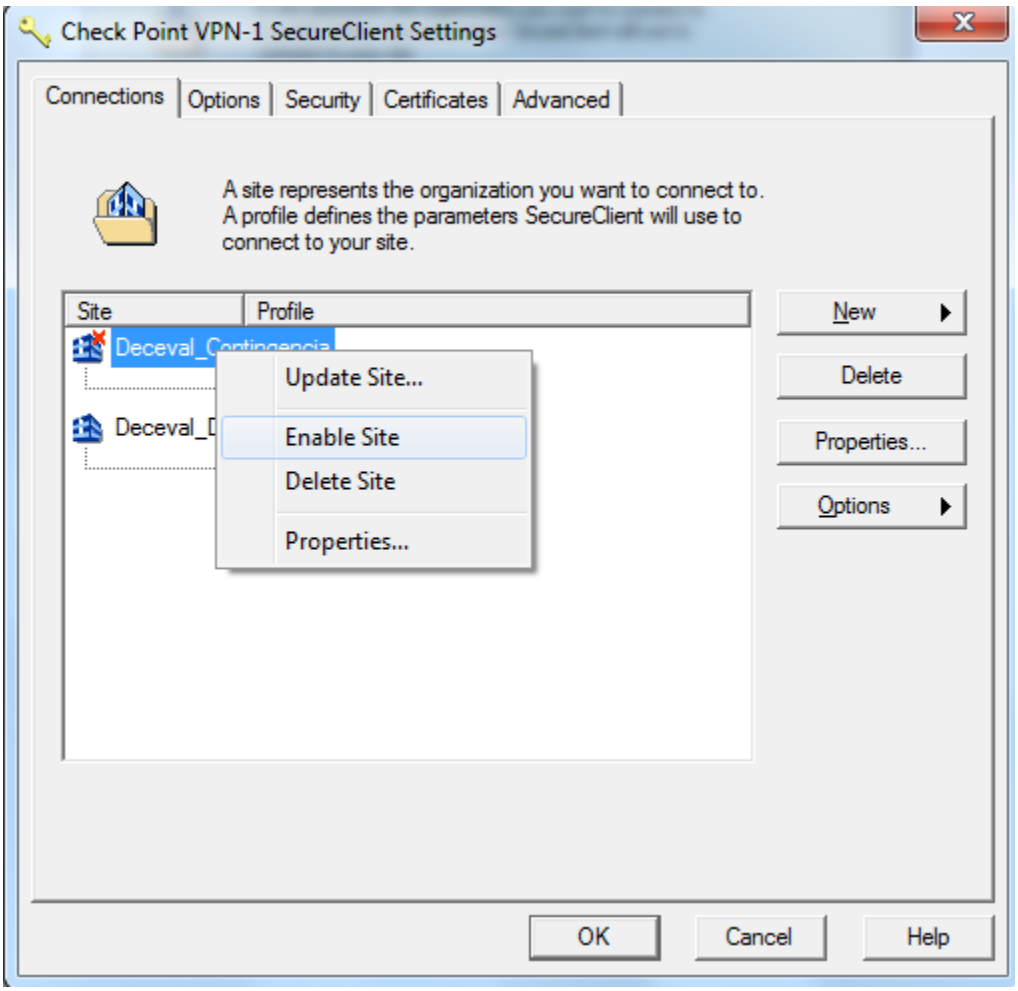
Este proceso se debe realizar cuando se requiere pasar de producción a contingencia o viceversa, para operar en el SIIDJ cuando Deceval S.A. lo determine. Por favor tener en cuenta los siguiente antes de iniciar el proceso de contingencia y posteriormente al finalizar la prueba.

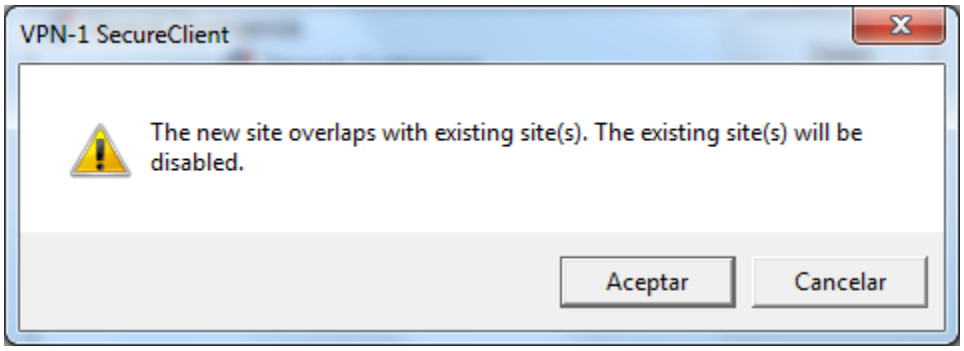
2.1. Activar El Sitio De Contingencia (Deceval_Contingencia):

Este paso es indispensable para controlar el momento en que se decida establecer el proceso de contingencia ante un evento de fuerza mayor o la restauración del ambiente productivo una vez restablecidas las condiciones del servicio en un ambiente normal.

2.1.1. Verificar que esté desconectado de la VPN.

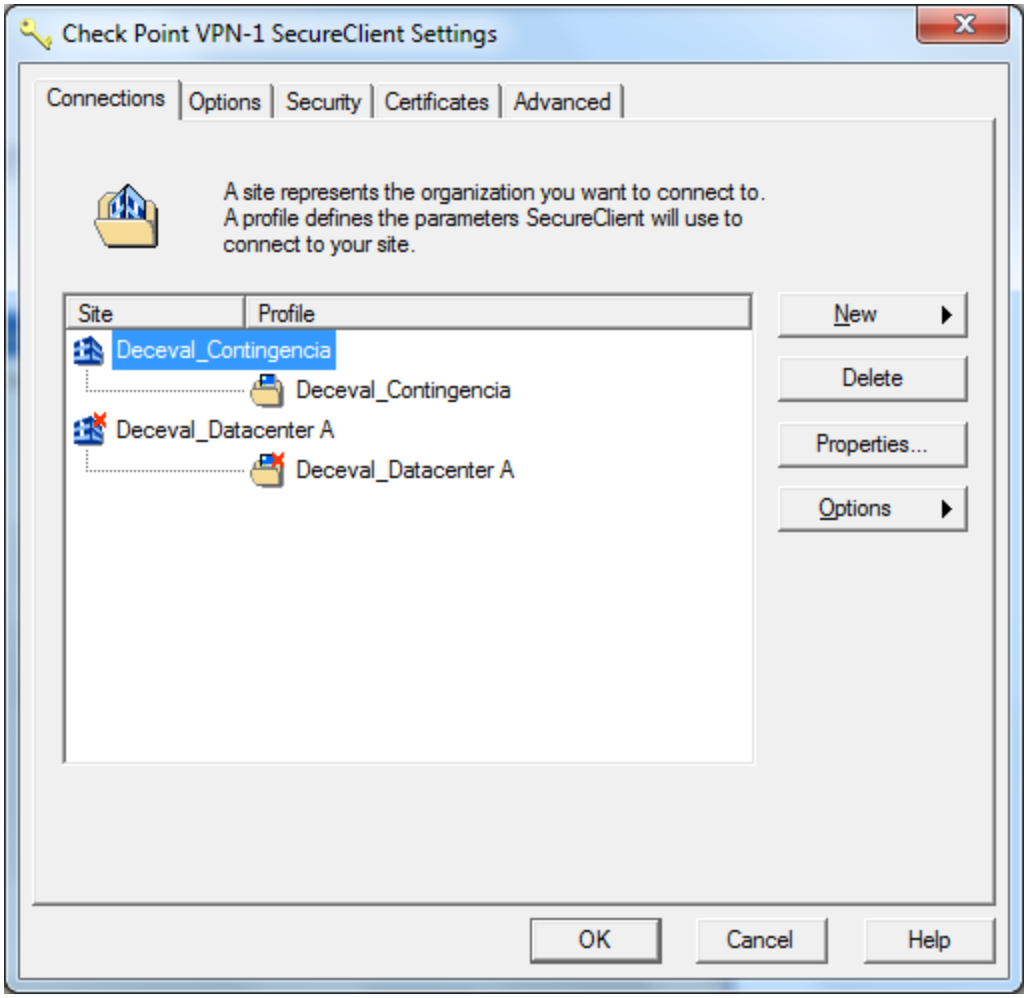
2.1.2. Dar clic derecho sobre el icono de SecureClient y seleccionar la opción "Settings". Se mostrará el siguiente cuadro de dialogo, de clic derecho sobre el sitio “Deceval_Contingencia”(edificio azul) y seleccione la opción “Enable Site”.





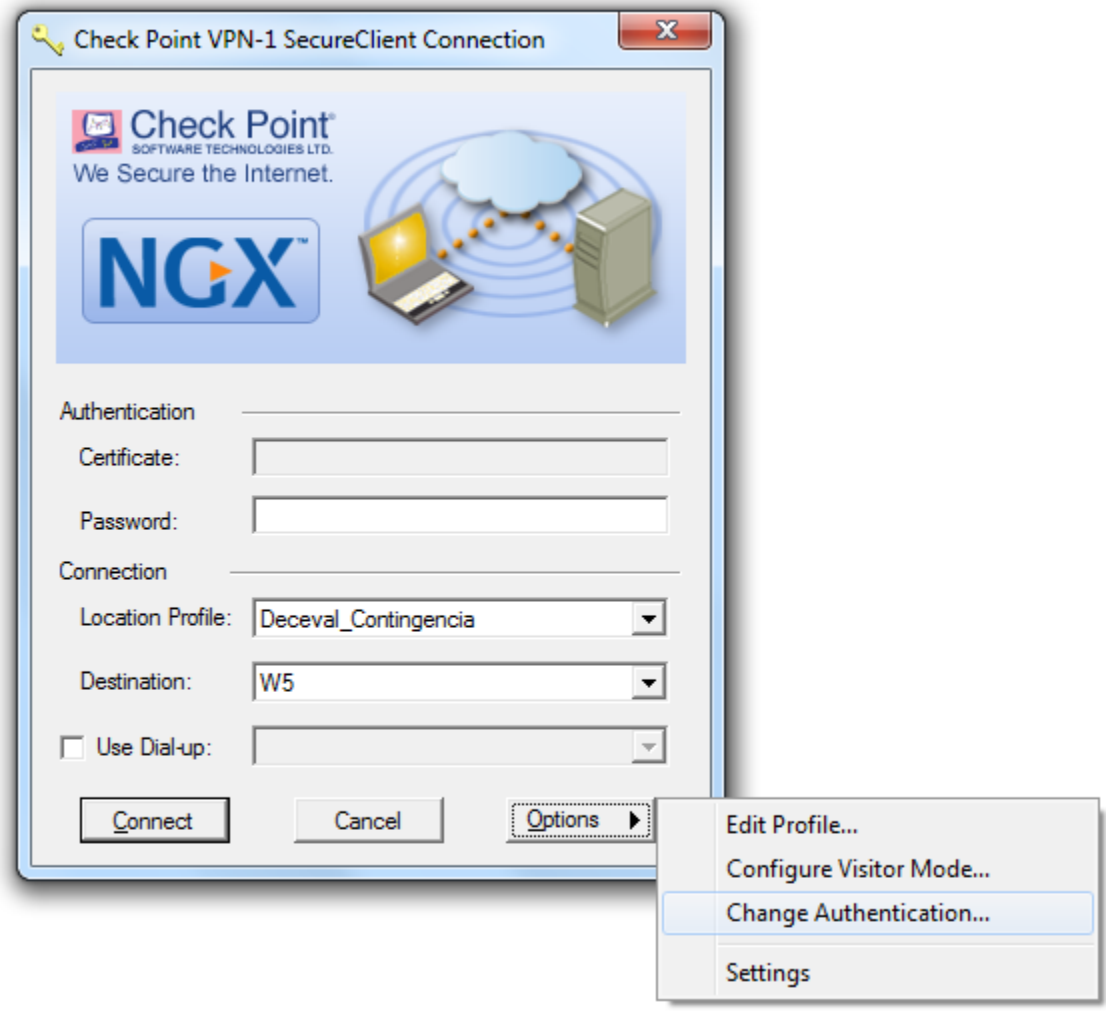
2.1.3. Se mostrará la anterior ventana, dar clic sobre el botón “Aceptar”.

2.1.4. Observe en la siguiente pantalla que "Deceval_Contingencia" **no** esté con una **"X-roja".** En cambio "Deceval_DatacenterA" si debe estar identificada con la **"X-roja"**. Por favor de clic sobre el botón "OK".

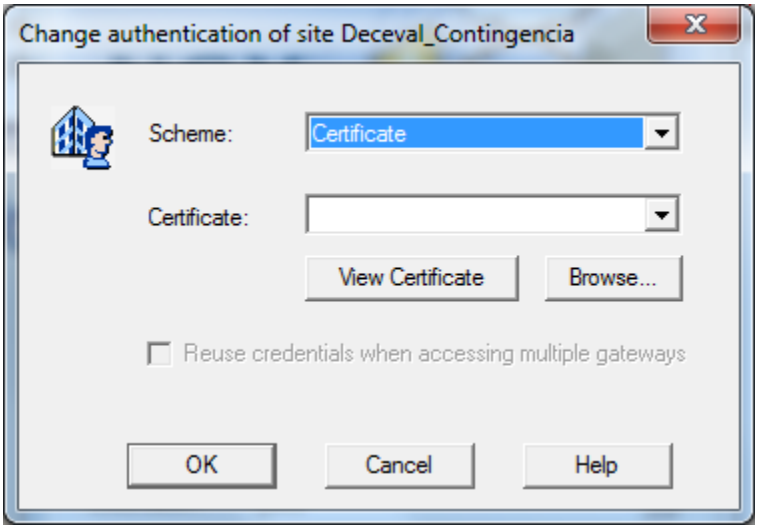


En este momento ya está listo para conectarse a la contingencia de Deceval. Para continuar por favor seguir los pasos normales de acceso al sistema de Deceval.

2.1.5 Valide que el usuario con el que va a trabajar se encuentre identificado en la pantalla del SecureClient y continué el proceso de conexión.



2.1.6. Sí en el campo “Certificate”, el sistema no muestra el Usuario que se va a conectar. Por favor realizar la siguiente actividad: De clic sobre el botón “Options” y luego seleccione “Change Autentication”. Como se muestra en la pantalla anterior, esta acción despliega la siguiente pantalla:



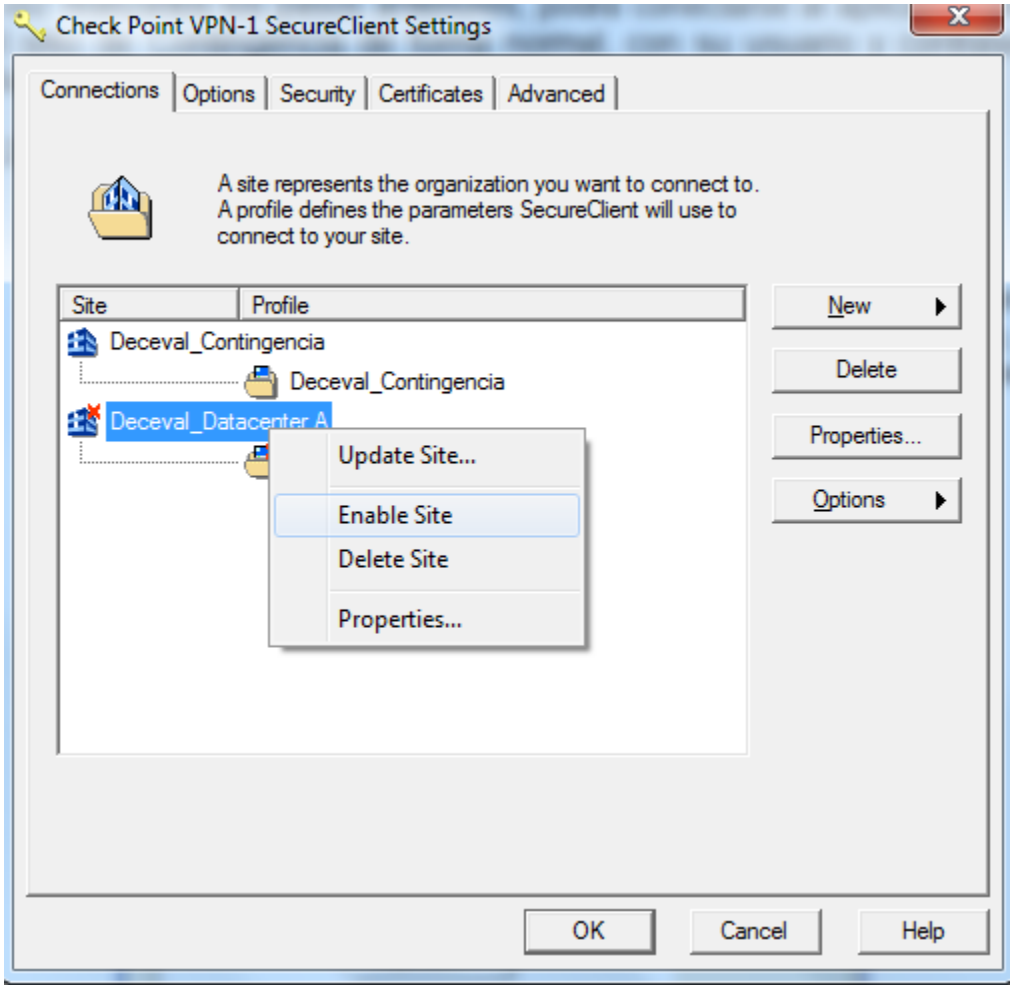
En la ventana emergente se muestra la opción Scheme. Verifique que esté seleccionado “Certifícate” y en la opción de "Certificate" debe seleccionar de la lista su login terminado en .tkn. Finalmente debe dar clic sobre el botón “OK”, el sistema retornará a la pantalla del SecureClient, donde debe estar desplegado su login y puede continuar con la conexión al sistema de contingencia.

Una vez realizados los pasos anteriores, podrá conectarse al aplicativo SIIDJ en el sitio de Contingencia de forma normal, con su usuario y contraseña habituales.

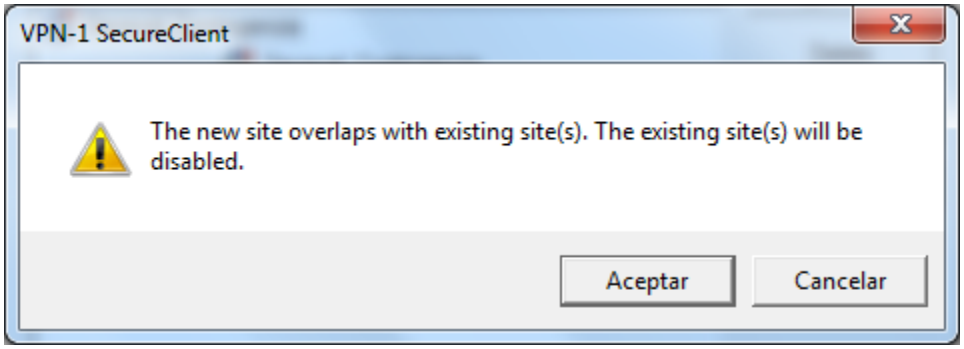
2.2. Activar El Sitio De Deceval Producción (Deceval_DatacenterA):

2.2.1. Verificar que esté desconectado de la VPN.

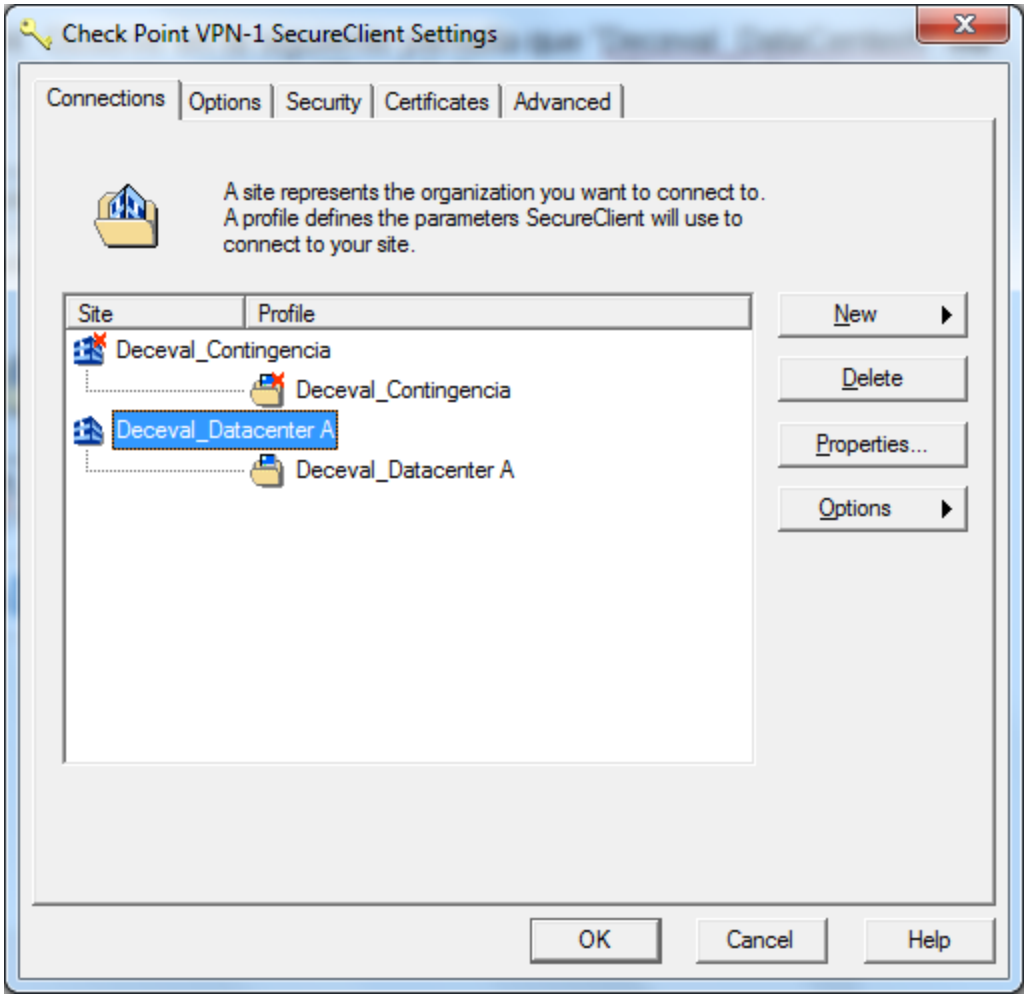
2.2.2. Dar clic derecho sobre el icono de SecureClient y escoger la opción "Settings". Se mostrará el siguiente cuadro de dialogo, de clic derecho sobre el sitio “Deceval_DatacenterA” y seleccione la opción “Enable Site”.



2.2.3. Se mostrará la siguiente ventana, por favor dar clic sobre el botón “Aceptar”.

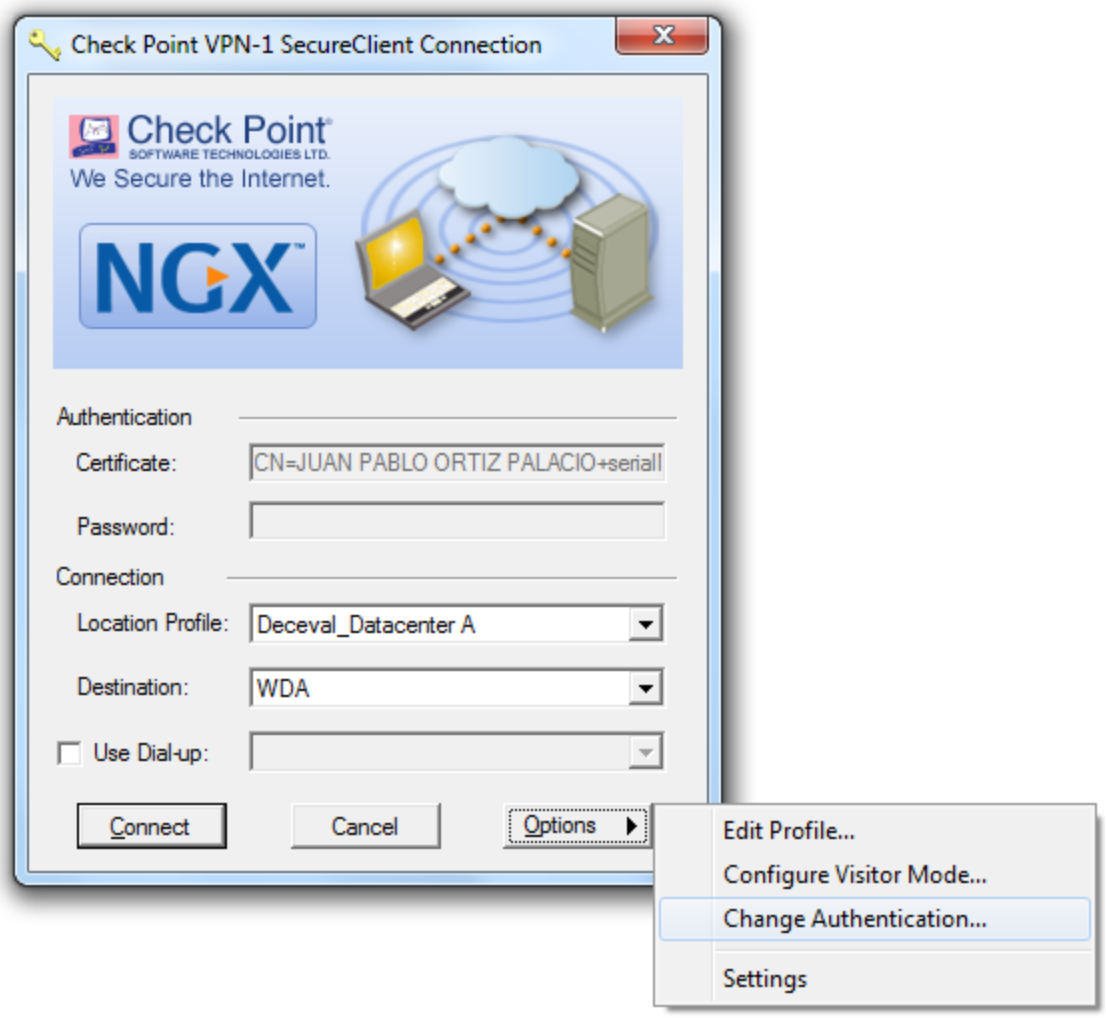


2.2.4. Observe en la siguiente pantalla que “Deceval_DataCenterA” **no debe** estar con una **“X-roja”.** En cambio “Deceval_Contingencia” si debe estar identificada con la **“X-roja”**.

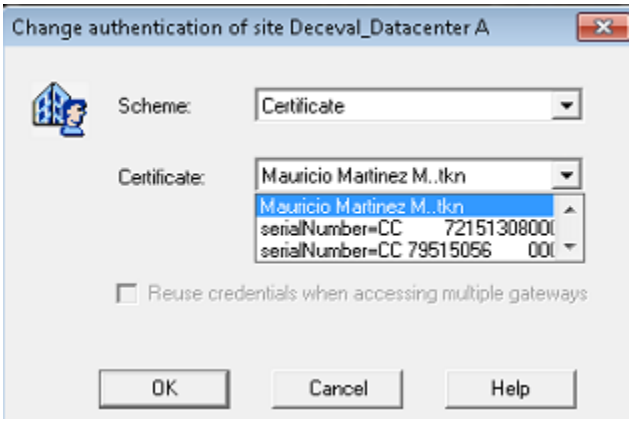


2.2.5. Finalmente, de clic sobre el botón “OK”, en este momento ya está listo para conectarse a Deceval Producción (Deceval_DatacenterA). Para continuar por favor seguir el procedimiento normal de acceso al sistema de Deceval.

2.2.6. Valide que el usuario con el que va a trabajar se encuentre identificado en la pantalla del SecureClient en el campo “Certificate:” y que el nombre del usuario termine en .tkn y continué el proceso de conexión.



2.2.7. Sí en el campo “Certificate”, el sistema no muestra el Usuario que se va a conectar. Por favor realice la siguiente actividad: De clic sobre el botón “Options” y luego seleccione “Change Autentication”. Como se nuestra en la pantalla anterior, esta acción despliega la siguiente pantalla:



En la ventana emergente que muestra la opción Scheme verifique que esté seleccionado “Certifícate” y en la opción de "Certificate" debe seleccionar de la lista su login terminado en .tkn y finalmente debe dar clic sobre el botón “OK”, el sistema retornará a la pantalla del SecureClient, donde debe estar desplegado su login y puede continuar con la conexión al sitio de producción (Deceval_DatacenterA).

Les recordamos que para soporte a nivel tecnológico pueden comunicarse vía telefónica a nuestro Front Office al teléfono 3765460 en Bogotá, 3117383 en Medellín ó 6670202 en Cali o al correo electrónico servicioalcliente@deceval.com.co